

Onderzoek wensen en behoeften afgerond

Eerst informatie kunnen opzoeken op een website. Daarna, als het nodig is, persoonlijk contact kunnen leggen. Dat is, kort samengevat, de belangrijkste conclusie uit het onderzoek van Stichting Alexander in opdracht van de gemeente. De afgelopen maanden heeft de stichting (door mensen op straat te interviewen en panelgesprekken) de wensen en de behoeften van jongeren en ouders met betrekking tot het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) in kaart gebracht.

De aanleiding voor het onderzoek was onder meer dat van de fysieke CJG-inlooppunten nog weinig gebruik wordt gemaakt. Behoeftte aan een plek waar men met vragen over opvoeden en opgroeien terecht kan, is er echter wel. Zowel ouders als jongeren willen graag een laagdrempelig aanspreekpunt. Opvallend was dat allochtone ouders aangaven het liefst met een CJG-medewerker te willen spreken waarmee ze bekend zijn. Een andere conclusie van het onderzoek is dat een positieve, neutrale uitstraling van het CJG zeer belangrijk is voor het slagen ervan. Ouders en jongeren willen absoluut niet als 'probleemgeval' worden gezien. Het onderzoek toonde ook aan dat het CJG in de nieuwe opzet van meer outreachend werken de goede weg is ingeslagen.



Het volledige onderzoeksverslag is te vinden op www.cjghengelo.nl, onder professionals-nieuws.

Het nieuwe LOES-team: klein, slagvaardig en veel op pad!

Na ruim een jaar Centrum voor Jeugd en Gezin zijn we nu volop aan het doorontwikkelen. We hebben onder meer de informatie en advies-functie van het CJG tegen het licht gehouden. Vanaf februari zijn we de LOES-campagne gestart en dat lijkt zijn vruchten af te werpen. Ook hebben we via het onderzoek van Stichting Alexander meer inzicht gekregen in de behoeften van de ouders. De oude werkwijze - veel versnipperde uren bij teveel mensen - bleek niet het optimale effect te kunnen sorteren, ondanks ieders goede inzet en deskundigheid, waarvoor veel dank.

Om slagvaardig en actueel te kunnen inspelen op vragen van ouders, scholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven hebben we afgesproken dat het LOES-team meer naar ouders toe gaat en zichtbaar wordt op scholen, peuterspeelzalen, kinderdagverblijven, in buurten en in de wijken. Ook gaat het team deelnemen aan de wijknetwerken. Dit betekent dat er een kleiner CJG-team is gekomen voor wie de hoofdtaak is: LOES-medewerker van het Centrum voor Jeugd en Gezin zijn.

We hopen het team uiterlijk 1 oktober compleet te hebben. Vanaf 1 mei is **Annet van den Brink** de LOES-medewerkster vanuit SCALA. Annet heeft als specifiek aandachtspunt de ouderparticipatie voor de Brede School in de Berflo Es. Vanuit de Jeugdgezondheidszorg zijn **Veroni Weierink** en **Ineke Padberg** benoemd. Zij starten na de zomer, uiterlijk 1 oktober. Ineke en Veroni blijven daarnaast werkzaam als voorposten. We hopen in augustus een geschikte medewerker vanuit Carint gevonden te hebben. Het team wordt vanaf 1 september versterkt met een stagiaire van de hbo-opleiding Pedagogiek van de Hogeschool Utrecht. De stagiaire heet **Carlijn Lensink** en komt uit Hengelo. Het team wordt inhoudelijk aangestuurd door de coördinator CJG **Arja ten Thije**. In de volgende nieuwsbrief stelt het LOES-team zich uitgebreider aan u voor.



loes
www.loes.nl



Jongerenwebsite in ontwikkeling

De gemeente Hengelo is in het voorjaar een traject gestart met Keijzer Communicatie (bedenker van het LOES-concept) voor het ontwikkelen van een jongerenwebsite voor het CJG Hengelo. Belangrijke punten voor deze website zijn lokale inbreng en betrokkenheid van de doelgroep. Hiermee verwachten we een uitnodigende virtuele ontmoetingsplaats voor alle jongeren van de stad te creëren. In april en mei zijn er gesprekken gevoerd met Hengelose professionals en jongeren over de wensen en de bestaande initiatieven. Alle input is verwerkt in een concept. Dit concept is in juni voorgelegd aan jongeren. In juli is er een bijeenkomst met professionals waarin alle bevindingen worden teruggekoppeld. De bevindingen worden gebundeld in een document waarin de ideale jongerenwebsite voor het CJG Hengelo wordt beschreven. Daarbij wordt ook ingegaan op het beheer en de financiën van de website.

In de gemeente Enschede loopt eenzelfde traject. In de zomerperiode gaan we aan de hand van de uitkomsten gezamenlijk nadenken over hoe we de jongerenwebsite kunnen realiseren.

Verder met Triple P

In het najaar van 2009 hebben scholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven voorlichting gehad over Triple P. Deze voorlichting heeft in juni een vervolg gekregen voor de scholen. Voornamelijk intern begeleiders waren op een bijeenkomst aanwezig om meer te weten te komen over wat Triple P nu precies inhoudt. Door te werken met dit positieve pedagogische programma kunnen de scholen zelf laagdrempelige opvoedtips geven. Tevens kunnen ze waar nodig ouders sneller leiden naar de juiste vorm van opvoedondersteuning. Aan de orde kwam ook dat het belangrijk is om het werken met Triple P goed in te bedden in de organisatie.

Na de zomervakantie wordt er voor de peuterspeelzalen en kinderdagverblijven een extra voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd. In het najaar starten trainingen op niveau 2.

Netwerklunch huiselijk geweld

Op dinsdag 28 september organiseert de gemeente Hengelo van 12.00-14.00 uur de derde netwerklunch huiselijk geweld van dit jaar. De lunch staat in het teken van het thema **'Loverboys en hun slachtoffers: fabels, feiten en verhalen'**.

Bent u geïnteresseerd in deelname aan de netwerklunches en ontvangt u nog geen uitnodiging daarvoor, dan kunt u zich aanmelden via: m.scholten@hengelo.nl, onder vermelding van 'verzoek tot opname in verzendlijst netwerklunch HG'. U ontvangt dan in augustus de uitnodiging waarmee u zich kunt opgeven. Deelname aan de netwerklunches is gratis.

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met Karin Jentzsch, projectleider huiselijk geweld: k.jentzsch@hengelo.nl of (074) 245 98 23.

Bijeenkomst programmaraad

De Programmaraad CJG kwam op 27 mei voor de tweede keer bijeen. In deze bijeenkomst is vooral gesproken over de visie-ontwikkeling van de partners (instellingen) voor wat betreft hun rol binnen het Centrum voor Jeugd en Gezin. Er zijn inmiddels vier lokale werkgroepjes van start gegaan. In deze werkgroepen willen we CJG-ontwikkelingen concreet in acties en activiteiten vertalen en hiermee starten.

Jeugdcluster

Afgelopen maart is het visiedocument voor het jeugdcluster opgesteld. In het jeugdcluster nemen het CJG, orthopedagogisch centrum De Eik, Jarabee Jeugdzorg, Stichting Scholengroep Twente Speciaal en Carint deel. Het jeugdcluster beoogt een sluitende keten van jeugdzorg en speciaal onderwijs te vormen. Daartoe werken de betrokken organisaties integraal samen. Ze nemen de gehele verantwoordelijkheid op zich voor de zorg rond de problemen van jongeren en hun ouders. Hiermee maakt het jeugdcluster een einde aan het 'van-het-kastje-naar-de-muur-gevoel' dat ouders vaak hebben. Er zijn drie projecten benoemd waarmee binnen het jeugdcluster wordt begonnen:

- Zorgvernieuwing ten behoeve van gezinnen met meervoudige problematiek; 'geen grenzen maar mensen'
- Verbinding nachtelijk toezicht en bereikbaarheidsdiensten op GZP (De Eik/Carint); gezamenlijk ondersteunen van jonge ouders
- Afstemming diagnostiek en planmatig handelen onderwijs en zorg.

De eerste twee projecten zijn reeds van start gegaan. Daarover leest u hierna meer.

Geen grenzen, maar mensen

Binnen het Jeugdcluster loopt van april tot en met december het project '**Geen grenzen, maar mensen**'. In dit project wordt een werkwijze ontwikkeld om de zorg voor multiprobleemgezinnen integraal en dichtbij te laten plaatsvinden. De organisaties van het Jeugdcluster willen zich zo min mogelijk laten hinderen door verschillen in regelgeving, financiering en werkprocessen.

Gedurende de looptijd van het project kunnen twintig gezinnen met meervoudige problematiek worden ingebracht. Het gezin staat in de aanpak

centraal. Eén gezin, één plan! De organisaties gaan uit van wat het gezin wil en niet van de eigen organisatie. Voor elk gezin is er één adequaat plan dat zich richt op versterking van het sociale netwerk (eigen kracht conferenties), preventie, vroeghulp, gespecialiseerde zorg en speciaal onderwijs.

Het bijzondere van dit project is dat indicatiestelling, regelgeving of financiën geen belemmering vormen voor het gezamenlijk plan van aanpak. Ook wordt gebruik gemaakt van elkaars expertise.

Gezamenlijk ondersteunen van jonge ouders

Alice Hammink is vanuit Carint Regge-land Groep betrokken bij het jeugdclusterproject waarin samenwerking tussen De Eik en Carint gestalte krijgt. Ze vertelt: 'In dit project wordt de zorg voor jonge ouders die begeleid wonen gedurende de nacht gecombineerd met de 24-uurs bereikbaarheidsdiensten van De Eik. We zijn daarvoor een samenwerkingsovereenkomst aangegaan voor de duur van een jaar. Veel aanstaande jonge ouders zoeken geschikte woonruimte en ondersteuning in Hengelo. Het doel van dit project is dat we jonge gezinnen (ouders) de ondersteuning bieden die ze nodig hebben heeft. Indien nodig kunnen we eenvoudig extra ondersteuning bieden, tot aan 24-uurs opvang toe. Maar omgekeerd geldt ook, er kan ook makkelijker worden overgegaan

naar minder intensief begeleiden. We gaan altijd uit van de eigen mogelijkheden en de kracht van de ouders zelf. We zorgen er gezamenlijk voor dat ze een goede start maken. Dat er één plan is voor één gezin. Je ziet dat als een jonge moeder of een jong stel een leuk huisje heeft in een gezellige buurt en het huishouden en het (samen) opvoeden lekker lopen, de ouders weer makkelijker een opleiding oppakken of op zoek gaan naar een baan. Ze kunnen dan ook snel door naar een reguliere woning. We hopen dat we in de Bloemenbuurt een aantal woonplekken voor begeleid wonen kunnen realiseren. We willen daarbij ook graag een gemeenschapsruimte hebben waar buurtactiveringsactiviteiten kunnen plaatsvinden. Er zullen in de buurt ongetwijfeld meer jonge ouders en andere buurtbewoners zijn die het ook gezellig vinden om eens samen te eten. Of die eens op een kindje van een ander willen passen of aan een activiteit willen deelnemen.'

Colofon

Nieuwsbrief Centrum Jeugd en Gezin Hengelo is een uitgave van de gemeente Hengelo (O).

Redactie:
afdeling Maatschappelijke Ontwikkelingen,
Martine Scholten,
telefoon (074) 245 9381,
e-mail m.scholten@hengelo.nl

Vormgeving:
Grafisch Service Centrum
gemeente Hengelo